Datenschutz bei der SCHIFFFAHRTS-GENOSSENSCHAFT GREIFENSEE (SGG)

Vorspann:

Die SGG legt grossen Wert darauf, Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten zu schützen. Sämtliche Personendaten, die wir von Ihnen erhalten, werden gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) bearbeitet.

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur, falls Sie uns diese im Rahmen einer unserer Anwendungen auf der Webseite (z.B. Kontaktformular, Angebotsanfrage, Offerten und Verträge) zur Verfügung stellen. Ihre Daten werden nur zu dem Zweck bearbeitet, zu dem Sie uns diese überlassen haben. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre über die Webseite zugestellten Daten für Marketingzwecke der SGG verwendet werden dürfen, so dass Ihnen diese Gesellschaft z.B. Werbung, Newsletter oder eine Offerte zusenden können, für die Sie sich möglicherweise interessieren.

Zur Übertragung Ihrer Daten setzen wir moderne Standard-Verschlüsselungstechniken ein. Die Kommunikation mittels E-Mail erfolgt jedoch nicht verschlüsselt. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass trotz umfangreichen technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen die Möglichkeit besteht, dass Daten verloren gehen oder von Dritten abgefangen und/oder manipuliert werden.

SGG übernimmt keine Haftung für den Fall, dass ein Dritter die von Ihnen oder von SGG eingegebenen Daten abändert, einsieht, übernimmt, verwendet oder verwertet.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Daher erachten wir es als selbstverständlich, den Anforderungen des schweizerischen Bundesgesetzes für den Datenschutz (DSG) und des Fernmeldegesetzes und anderen Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts zu genügen. Mit Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten von betroffenen Personen, die sich in der EU befinden, werden wir zudem die Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) einhalten.

1 Datenschutzerklärung, rechtliche Informationen und Datensicherheit

Diese Datenschutzerklärung zeigt auf, wie SGG von den Besuchern der Webseite und ihren Kunden (nachfolgend auch «Benutzer») personenbezogene Daten der Nutzer erhebt, nutzt, weitergibt und offenlegt. Diese Tätigkeiten werden mit «verarbeiten» umschrieben. Ausserdem beschreibt die Datenschutzerklärung, wie SGG die Sicherheit der verarbeiteten personenbezogen Daten gewährleistet und enthält weitere rechtliche Informationen und Hinweise.

Der Benutzer ist einverstanden, dass SGG personenbezogene Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet. Gesetzliche oder vertragliche Geheimhaltungspflichten werden in dieser Datenschutzerklärung nicht berührt.

Mit dem Verwenden, Abrufen oder der Eingabe von Daten oder Dokumenten der SGG erklären sich die Benutzerinnen und Benutzer mit diesen Bestimmungen ausdrücklich einverstanden.

Wir erbringen unsere Dienstleistung nur in der Schweiz und bearbeiten keine ausländischen Märkte. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten machen wir kein Profiling von Personen.

2 Kontakt

Der Verantwortliche im Sinne der DSGVO und weiterer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die SCHIFFFAHRTS-GENOSSENSCHAFT GREIFENSEE, Seestrasse 35, 8124 Maur.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unsere Datenschutzkoordinationsstelle unter datenschutz@sgg-greifensee.ch

3 Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

3.1 Zwecke

Wir erheben von Ihnen in folgenden Fällen und zu folgenden Zwecken Ihre personenbezogenen Daten:

- Bestellungen und Bestätigungen von Bestellungen und Buchungen
- Abrechnung von Leistungen
- Zustellung von Rechnungen für Lieferungen und Dienstleistungen
- Anfragen über Kontakt- oder Auskunftsformulare
- Vereinbarung eines Termines
- Newsletter-Anmeldung
- Bewerbungen via E-Mail
- Durchführung von Gewinnspielen und Wettbewerben
- Optimierung der Webseite (Anpassung der Webseite an Ihre Bedürfnisse und andere Optimierungen)
- Abwehr und Aufzeichnung von Hackerangriffen
- Erstellen von Nutzungsstatistiken
- Marketing und Marktforschung

Diese Aktivitäten erfolgen in unserem berechtigten Interesse.

3.2 Newsletter im Besonderen

Der Newsletter-Versand erfolgt aufgrund Ihrer Anmeldung auf der Webseite oder mit der Angabe der E-Mail-Adresse im Rahmen von Gewinnspielen oder Geschäftsbeziehungen. Newsletter werden Kunden nur auf deren ausdrücklichen Wunsch zuge-

sandt. Newsletter-Abonnemente können jederzeit gekündigt werden. Die von Ihnen angegebenen Daten werden ausschliesslich zum personalisieren unseres Newsletters verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Die Angaben sind freiwillig. Zu statistischen Zwecken führen wir anonymisiertes Link-Tracking durch.

Mit Angabe Ihrer vorgenannten Daten willigen Sie ein, dass wir diese zur Versendung des Newsletter verwenden können, um Sie über Neuigkeiten über Produkte, Aktionen, Gewinnspiele, Veranstaltungen und Neuigkeiten zu aktuellen kulinarischen Fahrten und Rundfahrten zu informieren.

Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben: IP-Adresse des aufrufenden Rechners, Datum und Uhrzeit der Registrierung.

Diese Daten verarbeiten wir auf Grundlage des berechtigten Interessens. Wir benötigen Sie, um Ihnen die Newsletter zu senden.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden und die von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen. Den Link zur Abmeldeseite finden Sie auch in jedem Newsletter. Ihre Daten speichern wir solange, bis Sie den Newsletter abbestellen.

3.3 Kontaktformular

Bei der Kontaktaufnahme mit uns per Formular auf der Webseite werden die Angaben von Ihnen zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet. Wenn Sie uns kontaktieren möchten, sind folgende Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage zwingend erforderlich:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Wohnadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefon
- Grund der Anfrage/Betreff

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an dieser Dienstleistung. Dient die Kontaktaufnahme der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist diese eine zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen oder sie beschränken. Senden Sie Ihre Mitteilung an: datenschutz@sgg-greifensee.ch

Die im Rahmen von Markt- und Meinungsforschungen erhobenen Daten nutzen wir nicht für werbliche Zwecke. Detaillierte Hinweise (insbesondere für die Auswertung Ihrer Angaben) finden Sie im Rahmen der jeweiligen Umfrage bzw. dort wo, Sie Ihre Angaben machen. Ihre Antworten bei Umfragen werden nicht an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist das Vorliegen einer Einwilligung von Ihnen.

3.4 Gewinnspiele und Wettbewerbe

Bei Gewinnspielen verwenden wir Ihre Daten zum Zwecke der Gewinnbenachrichtigung und der Werbung für unsere Angebote. Detaillierte Hinweise finden Sie in unseren Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel.

3.5 Reservierung und Buchungen

Wenn Sie Reservierungen oder Buchungen vornehmen möchten, ist es erforderlich, dass Sie uns diejenigen Daten angeben, die zur Abwicklung der Reservierung und Buchung erforderlich sind. Die für die Abwicklung der vertraglich notwendigen Pflichtangaben sind gesondert markiert. Weitere Angaben sind freiwillig.

3.6 Bonitätsprüfung

Um uns vor einem Zahlungsausfall zu schützen und unseren Kunden gleichzeitig die bestmöglichen Optionen für die Wahl der Zahlungsart anbieten zu können, holen wir im Rahmen des Bestellvorganges Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen ein.

3.7 Produktbewertungen und Zufriedenheitsumfragen.

Sie erhalten die Möglichkeit, Produkte und Dienstleistungen der SGG zu bewerten sowie Kommentare zu erfassen. Dafür benötigen wir Ihren Namen und Ihre Adresse, um bei Unklarheiten Rückfragen zu stellen. Sie können auch Ihre Auskunft unter einem Pseudonym bekannt geben.

3.8 Online-Bewerbungen

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, werden Ihre personenbezogenen Daten zwecks Abwicklung des Bewerbungsverfahrens verarbeitet. Diese Verarbeitung kann auch auf elektronischem Weg (z.B. über E-Mail) erfolgen. Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit einem Bewerber oder einer Bewerberin ab, werden die übermittelten Daten zwecks Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.
Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre Daten gelöscht, oder Sie uns keine Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu verwenden. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung nachträglich jederzeit zu widerrufen. Ihren Widerruf können Sie an die E-Mail-Adresse datenschutz@sgg-greifensee.ch senden.

3.9 Nutzung der E-Mail-Kommunikation

Um die elektronische Kommunikation zu verbessern, können wir das Nutzungsverhalten im Hinblick auf E-Mails analysieren, die vom Unternehmen versendet werden. Wir protokollieren die Links, die in diesen E-Mails enthalten sind und direkt angeklickt wurden. Diese Informationen werden konkreten Benutzerprofilen zugeordnet. Dadurch können wir die Bereiche ermitteln, welche für E-Mail-Empfänger am interessantesten sind. Wir verwenden diese Informationen, um Inhalte und Anzeigekampagnen zu personalisieren, welche Webseite-Besuchern und E-Mail-Empfängern angezeigt werden.

4 Löschung

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszweckes erforderlich ist oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder unwiederbringlich gelöscht.

Darüber hinaus löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns unter datenschutz@sgg-greifensee.ch dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungspflicht haben.

5 Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre Daten nur weiter, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, wir von Gesetzes wegen dazu verpflichtet oder soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite sowie der Beantwortung von Fragen, Bearbeitung von Anfragen oder es zur allfälligen Erbringung von Ihnen angeforderter Dienstleistungen erforderlich ist. Darüber hinaus können wir Ihre Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln.

Die Nutzung der hierzu offen gelegten Daten an Dritte ist auf die genannten Zwecke beschränkt. Diese Drittunternehmen sind dazu verpflichtet, die Privatsphäre von Ihnen in gleichem Umfang zu pflegen wie wir selbst. Wird das Datenschutzniveau in einem Land als für Schweizer Verhältnisse bzw. im Sinne der DSGVO als nicht gleichwertig erachtet, stellen wir mithilfe eines Vertrages sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten jederzeit nach Schweizer Richtlinien bzw. der DSGVO geschützt werden.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Servicebetreiber
- Kommerzielle Partner-Unternehmen zur Bonitätsprüfung sowie Inkasso-Partner
- Marktforschungsunternehmen (nach Bestellung der Lieferungen und Dienstleistungen oder zur Einholung Ihrer Rückmeldungen zum Bestell- oder Lieferprozess)
- Hosting Partner
- Behörden

Sofern wir Subunternehmer einsetzen, um unsere Leistungen breitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche, organisatorische und technische Massnahmen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

6 Targeting

Mittels einer Cookie-Technologie werden basierend auf dem berechtigten Interesse Daten zur Optimierung unserer Werbung und des gesamten Onlineangebotes ge-

sammelt. Diese Daten werden nicht dazu genutzt, Sie persönlich zu identifizieren, sondern dienen allein einer pseudonymen Auswertung der Nutzung der Webseite. Ihre Daten werden zu keiner Zeit mit den bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zusammengeführt.

7 Cookies

Unsere Webseite verwendet sog. Cookies. Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an Ihren Webbrowser übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln.

Wir setzen Cookies ein, um die Informationen und Angebote auf unserer Webseite zu optimieren, indem wir Nutzer damit wiedererkennen und so Ihnen die Nutzung unserer Webseite erleichtern können.

Wir verwenden folgende Cookies:

- Session Cookies
- Cookies von Drittanbietern

Temporäre Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schliessen. Das betrifft insbesondere Session Cookies. Diese speichern sog. Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Webseite zurückkehren. Wir verwenden diese Art von Cookies, um den Betrieb und die Funktionalität unserer Webseite sicherzustellen.

Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung für den Besuch unserer Webseite. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie in Ihrem Browser das im Einzelfall erlauben oder die Verwendung von Cookies ganz untersagen. Sie können auch solche Cookies jederzeit löschen.

8 Pixels, lokale Speicherung und ähnliche Technologien

Wir nutzen ausserdem weitere Technologien wie etwa Zählpixel und lokale Speicherung. Wir nutzen diese Technologien basierend auf unserem berechtigten Interesse, um etwa zu prüfen, welche Funktionen besonders beliebt sind, um ein persönliches Nutzerlebnis zu schaffen und nutzrelevante Werbung zu schalten.

Zählpixel (auch Clear GIFs, Web beacons oder Pixel Tags genannt) sind kleine Code-Einheiten, die in oder auf einer Webseite mobilen App oder Werbeanzeige installiert sind. Diese Zählpixel können bestimmte Informationen über Ihren Browser und Ihr Gerät abfragen, wie zum Beispiel Betriebssystem, Browsertyp, Gerätetyp und -version, verweisende Webseite, besuchte Webseite, IP-Adresse und andere ähnliche Informationen.

Wir verwenden Zählpixel von Google Analytics.

Zudem verwenden wir Zählpixel in unseren Newsletter. Zu jedem versendeten Newsletter gibt es Informationen zur verwendeten Adresskartei, dem Betreff und der

Anzahl versandter Newsletter. Darüber hinaus kann eingesehen werden, welche Adressen den Newsletter noch nicht erhalten haben, an welche Adresse versandt wurde und bei welchen Adressen der Versand fehlgeschlagen ist. Dazu gibt es noch die Öffnungsrate inkl. der Information, welche Adressen den Newsletter geöffnet haben. Auch die Information, welche Adressen sich ausgetragen haben gehört dazu. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Newsletters in Bezug auf Inhalt und Struktur. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unserem Newsletter besser auf die individuellen Interessen der Empfänger auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen. Um den Einsatz der Zählpixel in unserem Newsletter zu unterbinden, stellen Sie bitte Ihr Mailprogramm so, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird.

9 Web-Analyse Tools

9.1 Grundsätzliches

Unsere Webseite verwendet Funktionen der folgenden Webanalysedienste:

- Google Analytics

Die Details zu den einzelnen Webanalyse-Diensten entnehmen Sie den nachfolgenden Ausführungen:

9.2 Google Analytics

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigen Interessen, d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und am wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes Google Analytics, einen Werbeanalysedienst der Google Inc. ein (Google, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Google verwendet Cookies.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

10 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die gesetzlichen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Lösung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf einer Einwilligung mit Bezug auf Ihre Daten zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihr dannzumaliger Anspruch sonst in einer Weise verletzt worden ist, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Bei Fragen oder Anregungen bitten wir Sie, diese an datenschutz@sgg-greifensee.ch zu senden.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass gemäss Gesetz Daten über einen bestimmten Zeitraum aufbewahrt werden müssen.

11 Nutzung der Webseite durch Kinder

Die Webseite richtet sich an ein erwachsenes Publikum. Es ist Minderjährigen, insbesondere Kindern unter 16 Jahren, untersagt, personenbezogene Daten von sich an uns zu übermitteln oder sich für Dienstleistungen anzumelden. Stellen wir fest, dass solche Daten an uns übermittelt wurden, werden diese gelöscht. Die Eltern bzw. die gesetzlichen Vertreter des Kindes können mit uns in Kontakt treten und die Löschung oder Abmeldung beantragen. Dazu benötigen wir eine Kopie eines offiziellen Dokumentes, das Sie als Eltern oder erziehungsberechtigte Person des Kindes ausweist.

12 Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und die Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Wir verbessern kontinuierlich die Datenverarbeitung und die entsprechenden Sicherheitsmassnahmen nach dem jeweiligen Stand der Technik.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeiter und die uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird der Zugriff auf personenbezogene Daten nur soweit notwendig gewährt.

13 Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit von der SGG ergänzt oder abgeändert werden. Alle Änderungen und Ergänzungen liegen im alleinigen Ermessen der SGG.

Stand: 25. Mai 2018